

Algemene voorwaarden voor het uitvoeren van opdrachten

1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle tot stand gekomen overeenkomsten van opdracht geldend tussen AnyTime Digital Work, verder te noemen "opdrachtgever" en de wederpartij, verder te noemen "opdrachtnemer" zijn uitsluitend en alleen onderstaande voorwaarden van toepassing. Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, dan wel zijn geweest, op een tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op alle daaropvolgend door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, verrichte werkzaamheden, uitgebrachte offertes, en gedane leveringen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk van af is geweken. Het voorgaande geldt evenzeer voor de rechtsopvolger(s) van opdrachtgever en opdrachtnemer.

1.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later gesloten overeenkomsten.

2. Offertes/wijzingen in de opdracht/leveringstermijn

2.1 Desgevraagd zal de opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een indicatie van uren overleggen. Voorzover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van deze indicatie voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

2.2 Wijzingen van reeds verstrekte opdrachten dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het daaraan verbonden risico voor rekening van de opdrachtgever. Indien deze wijzigingen meer- of minderkosten met zich meebrengen, komen deze ten laste c.q. te gunste van de opdrachtgever.

2.3 De opgegeven leverings- of uitvoeringstermijn is indicatief. Tenzij uitdrukkelijk anderszins is vermeld, neemt de opdrachtnemer ten aanzien hiervan geen garantie op zich en geeft niet-tijdige levering of uitvoering van de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer. De binding van de opdrachtnemer aan een uitdrukkelijk overeengekomen termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig is of wettelijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

2.4 Overschrijdingen van de termijn van uitvoering als gevolg van (algemene) voorwaarden van andere door opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding indien de opdrachtnemer dit direct na bekend worden schriftelijk bevestigt aan de opdrachtgever.

2.5 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/of een medewerker van opdrachtnemer, dan wel een door opdrachtnemer ingeschakelde derde en/of hulp persoon, ontslaat opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zolang dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.

3. Inschakeling derden

3.1 Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht door anderen onder zijn verantwoordelijkheid te laten uitvoeren. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aansprakelijkheid voor schade geleden door opdrachtgever of derden ten gevolge van het inschakelen van derden/hulp personen door opdrachtnemer.

4. Duur van de overeenkomst/opzegging/annulering

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de overeenkomst geldt voor een bepaalde periode dan wel voor de uitvoering van een specifiek werk geldt deze voor onbepaalde tijd.

4.2 Beide partijen kunnen een opdracht welke is gesloten voor onbepaalde tijd opzeggen, mits deze opzegging schriftelijk plaatsvindt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4.3 Een opdracht voor bepaalde tijd danwel voor de uitvoering van een specifiek werk kan door de opdrachtgever slechts worden opgezegd tegen betaling van de aan de opdrachtnemer berokkende schade. Indien deze opzegging plaatsvindt tijdens de uitvoering van de opdracht danwel minder dan één maand voor de overeengekomen aanvang van de opdracht wordt deze schade vastgesteld op het honorarium dat de opdrachtnemer zal toekomen bij vervulling van de opdracht alsmede alle bijkomende kosten die ten tijde van de annulering reeds door de opdrachtnemer zijn gemaakt.

5. Prijzen, leveringen en betalingen

5.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en exclusief verzend-, transport- en portkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 De opdrachtgever zal de kosten van derden die worden gemaakt door opdrachtnemer in het kader van de opdracht rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Verloopt de betaling aan derden in afwijking van de hoofdregel via opdrachtnemer, dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen van opdrachtgever.

5.3 De opdrachtnemer is gerechtigd om niet-voorzienbare kostenverhogingen ontstaan na de toelstandmaking van de opdracht aan de opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 10% van de overeengekomen oorspronkelijke prijs, onverlet hetgeen is bepaald in art. 2.1 van deze voorwaarden. Declaraties van het verschuldigde factuurbedrag en overige kosten worden in beginsel maandelijks, of wanneer dit schriftelijk is overeengekomen in afgesproken termijnen, in rekening gebracht. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast. De opdrachtgever heeft geen recht op enige aftrek, korting of verrekening op de declaratie.

5.4 Betaling van het factuurbedrag zal in zijn geheel plaatsvinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Ten aanzien van al hetgeen opdrachtnemer van opdrachtgever te vorderen heeft, dan wel zal hebben, geldt dat aan de zijde van de opdrachtgever het recht op compensatie, korting, en/of verrekening is uitgesloten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle betalingen dienen op de door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening geschieden.

5.5 Bij overschrijding van de in het vorige lid bedoelde termijn wordt de opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren en is de opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand. Delen van maanden worden voor de berekening van de vertragsrente aangemerkt als volle maanden. Wanneer de opdrachtnemer haar vordering ter incasso uit handen moet geven komt de hieruit voortvloeiende buitengerechtigde kosten met een minimum van € 200,- per factuur geheel voor rekening van de opdrachtgever.

5.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals dit artikel aangegeven (ongeachte de tenaamstelling van de declaratie).

6. Opschorting, ontbinding

6.1 De opdrachtnemer heeft het recht de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt danwel de opdrachtnemer een gerechtvaardigde verwachting heeft dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.

6.2 De opdrachtnemer is gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling van de opdrachtgever, wettelijke schuldsanering of liquidatie van diens onderneming danwel indien de opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen in de toekomst niet zal nakomen.

6.3 De gevolgen van opschorting of ontbinding komen volledig voor rekening en risico voor de opdrachtgever.

6.4 Door de opschorting of ontbinding blijft de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden in stand. Voorts is de opdrachtnemer gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen een vergoeding van schade, kosten en rente veroorzaakt door de tekortkoming van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het terzake door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

7. Reclames, klachten

7.1 De opdrachtgever is verplicht de uitvoering van de opdracht en terzake geleverde zaken dadelijk te controleren en kenbare en zichtbare tekortkomingen onmiddellijk, in ieder geval binnen 3 dagen, te melden. Niet zichtbare of niet kenbare gebreken dienen binnen 8 dagen nadat deze zijn ontdekt danwel redelijkerwijze ontdekt hadden behoren te worden schriftelijk gemeld te worden.

7.2 Bij niet-nakoming van de verplichting onder 7.1 vervalt het recht van de opdrachtnemer zich op de gebrekkige uitvoering van de opdracht te beroepen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever geleden schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt begrepen die omstandigheden waarmee de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoeft te houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, daaronder begrepen calamiteiten, staking, ongeval, ziekte zonder vervangingsmogelijkheid, het in gebreke blijven van toeleveringsleveranciers. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, hebben partijen het recht de opdracht op te schorten en bij overmacht van blijvende aard zal de overeenkomst worden ontbonden.

8.3 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht ontstaan als gevolg van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen of personen danwel door de opdrachtgever gegeven aanwijzingen, tenzij de opdrachtnemer redelijkerwijs kan weten dat de uitvoering van deze aanwijzing schade ten gevolge zal hebben.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitdrukkelijk beperkt tot het voor de opdracht overeengekomen netto factuurbedrag. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaande aan het moment waarop de schade toebrengende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

8.5 Door de opdrachtgever dient een schade toebrengende gebeurtenis binnen 8 dagen na ontdekking, dan wel binnen 8 dagen na het moment waarop de gebeurtenis redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, aan de opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld. Bij niet tijdige schriftelijke melding vervalt het recht van de opdrachtnemer om schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen met betrekking tot die gebeurtenis, alsmede vervalt de betreffende aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken van materialen van de opdrachtgever, welke de opdrachtnemer bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden gebruikt, tenzij dit te wijten is aan grove schuld van de opdrachtnemer.

8.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolg schade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren.

8.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

8.8 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden (mede)werkers van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingeschakelde derden (daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onvriendelijke situaties in diens bedrijf of organisatie.

8.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever, of derden, is toegebracht ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van door opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht aangestelde derden, of wel hulp personen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden zoals bedoeld in deze bepaling.

9. Intellectuele eigendom

9.1 De opdrachtgever staat er jegens de opdrachtnemer voor in dat bij het uitvoeren van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling ter bescherming van intellectuele eigendom. Hij vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake.

9.2 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de opdracht eindigt, voorzover zij uitdrukkelijk ten behoeve van de opdrachtgever ten gevolge van de werkzaamheden van de opdrachtnemer zijn ontstaan en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen nadat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan, daaronder medebegrepen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom.

9.3 Alle modellen, campagnes, beeld-/geluidsmateriaal etc. waaraan intellectuele eigendomsrechten kunnen worden ontleend welke niet uitdrukkelijk op grond van de overeenkomst van opdracht ten gevolge van de werkzaamheden door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever zijn gecreëerd/ontstaan, blijven eigendom van de opdrachtnemer met inbegrip van alle daaraan te ontleen intellectuele- en overige eigendomsrechten.

9.4 Bij overtreding van deze bepalingen is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, alsmede € 5.000,- gedurende iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd en is niet vatbaar voor rechterlijke matiging, en laat het recht op het vorderen door de opdrachtnemer van volledige schadevergoeding onverlet.

10. Eigendomsvoorbehoud, recht van reclame en retentierecht

10.1 De eigendom van de door de opdrachtnemer geleverde/ontworpen zaken/goederen blijft bij de opdrachtnemer en gaat eerst op de opdrachtgever over op de dag waarop al hetgeen door de opdrachtgever verschuldigde terzake het uitvoeren van de opdracht en de levering van de in deze opdracht begrepen zaken/goederen te vermeerdere met rente en kosten en eventuele schadevergoeding is voldaan.

10.2 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen uit de opdracht danwel zijn verplichtingen tot schadevergoeding jegens de opdrachtnemer is de opdrachtnemer gerechtigd alle zaken welke een opdrachtnemer toebehoren voor rekening van de opdrachtgever terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever dient opdrachtnemer daartoe in staat te stellen. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichting tot afgifte van zaken welke hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van zijn opdracht onder zich heeft op te schorten totdat hem al zijn opeisbare vorderingen terzake de opdracht zijn voldaan.

11. In dienst nemen van ter beschikking gestelde werknemers

11.1 Indien voor de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer werknemers van de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever is de opdrachtgever niet gerechtigd deze werknemers te benaderen om rechtstreeks bij de opdrachtgever in dienst te treden. Indien een werknemer van de opdrachtgever bij de opdrachtgever in dienst treedt tijdens de uitvoering van de opdracht danwel binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht wordt ervan uitgegaan dat een dergelijke benadering heeft plaatsgevonden en is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een boete verschuldigd ter grootte van zes maal het bruto maandsalaris van de betreffende werknemer, onverminderd het recht van de opdrachtnemer verdere schadevergoeding te vorderen.

12. Persoonsregistratie

12.1 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming gegeven voor automatische verwerking en bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Opdrachtnemer zal de door haar verkregen persoonsgegevens behoren op de wijze die de wet voorschrijft.

13. Geschillen

13.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en de overeenkomsten welke daarvan een gevolg zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij het Kantongerecht of de Rechtbank te Alkmaar, tenzij opdrachtnemer er voor kiest een geschil aanhangig te maken bij een andere relatief bevoegde rechtbank.

14. Reparatieclausule

14.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

14.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - voorzover - automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

